

Obtenez des avis médicaux d'experts



En quoi consistent les services d'Experts médicaux de Teladoc?

Si vous êtes aux prises avec un problème de santé, il peut être tout aussi stressant de faire le tri parmi la vaste quantité d'information disponible que d'apprendre le diagnostic en soi.

Grâce à l'assurance maladies graves ou à l'assurance-santé personnelle de la Sun Life, vous avez accès aux services d'Experts médicaux de Teladoc, un réseau international de médecins qui peuvent vous aider à comprendre votre problème de santé et les options de traitement qui s'offrent à vous¹.

Lorsque vous faites face à l'incertitude en raison d'un problème de santé, les services d'Experts médicaux de Teladoc vous permettent d'obtenir les renseignements qu'il vous faut pour prendre des décisions éclairées en ce qui concerne vos soins.

Les services d'Experts médicaux de Teladoc peuvent vous aider à :

- vous fier à votre diagnostic et à vos options de traitement;
- obtenir des réponses à vos questions et à vos préoccupations d'ordre médical;
- trouver un spécialiste ou un centre de traitement au Canada ou à l'étranger;
- vous orienter dans le système de santé en disposant de ressources utiles.

La bonne information. Le bon diagnostic. Le bon traitement.

Services offerts

Avis médicaux d'experts²

Faites examiner votre dossier par un spécialiste de renommée mondiale pour confirmer votre diagnostic et votre traitement, ou en recommander un changement.

Navigateur personnel de santé

Accédez à diverses sources d'information traitant de votre problème de santé, notamment des sites Web, des articles et des ressources dans votre collectivité en mesure de répondre à vos besoins d'ordre médical.

Trouver un médecin

Obtenez le nom de spécialistes dans votre région qui répondent à vos besoins.

Répertoire Santé

Obtenez le nom de spécialistes à l'étranger qui répondent à vos besoins.

Consultez l'expert

Recevez des réponses personnalisées au sujet d'un problème de santé, d'une option de traitement ou d'un symptôme.

Guichet d'accès en santé mentale

Obtenez des conseils sur un problème de santé mentale qui ne s'améliore pas ou sur un plan de traitement que vous remettez en question.

¹ Ce service à valeur ajoutée est offert à la souscription d'une assurance maladies graves ou d'une assurance-santé personnelle de la Sun Life.

² Anciennement connu sous le nom InterConsultation.

Un simple appel suffit pour obtenir des renseignements médicaux d'experts.

Une fois votre contrat d'assurance en vigueur, vous pouvez accéder aux services d'Experts médicaux de Teladoc à tout moment. Votre conjoint ou conjointe, vos personnes à charge, vos parents et vos beaux-parents pourront également en bénéficier.



Accès aux services d'Experts médicaux de Teladoc pour les membres de la famille

Vous, votre conjoint ou conjointe, vos personnes à charge, vos parents et vos beaux-parents pouvez bénéficier des services d'Experts médicaux de Teladoc si vous vivez une incertitude médicale de toute sorte. Vous avez également la possibilité d'en faire bénéficier un grand-parent, un frère ou à une soeur. Vous n'avez pas à remplir une demande de règlement pour y avoir accès. Les services d'Experts médicaux de Teladoc resteront en vigueur jusqu'à quatre mois après la date de fin de votre contrat d'assurance.

À quoi puis-je m'attendre en communiquant avec les services d'Experts médicaux de Teladoc?

Un responsable médical d'Experts médicaux de Teladoc vous accompagnera et vous conseillera tout au long de votre parcours.

Ce responsable :

- vous guidera au cours du processus;
- assurera la liaison avec les spécialistes des services d'Experts médicaux de Teladoc qui examinent votre dossier;
- vous tiendra au courant de l'état d'avancement de votre dossier.

Tirez pleinement profit de votre assurance maladies graves ou de votre assurance-santé personnelle

Accédez aux services d'Experts médicaux de Teladoc lorsque vous en avez besoin.

Téléphone : [1-877-419-2378](tel:1-877-419-2378)

Site Web : teladoc.ca/expertsmedicaux

Ayez le numéro de votre contrat d'assurance maladies graves ou d'assurance-santé personnelle à portée de la main.

Les termes « vous » et « votre » s'appliquent à la personne assurée, sauf indication contraire.

Les services d'Experts médicaux de Teladoc ne font pas partie du contrat. Nous ne pouvons pas en garantir l'accès. Ils peuvent être retirés ou modifiés en tout temps, sans préavis.

Tous les énoncés relatifs aux services d'Experts médicaux de Teladoc proviennent de Teladoc Health, Inc. et non de la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie.

Experts médicaux de Teladoc, Avis médicaux d'experts, Trouver un médecin, Répertoire Santé, Consultez l'expert, Navigateur personnel de santé et Guichet d'accès en santé mentale sont des marques de commerce ou des marques déposées de Teladoc Health, Inc.



La Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie est membre du groupe Sun Life.

© Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, 2021. 820-3314-12-21

La vie est plus radieuse sous le soleil