

Assistance santé-retraite Sun Life

L'exercice de mémoire

Vous pourriez devoir faire cet exercice de mémoire si vous demandez l'Assistance santé-retraite Sun Life.

Qui fait passer l'exercice de mémoire?	L'entrevue est effectuée par un professionnel de la santé dont les services sont retenus par nos fournisseurs de service : Les services d'assurance Watermark et BW Underwriting Services.
Comment est fixé le moment de l'exercice de mémoire?	<p>Un représentant vous téléphonera pour prendre rendez-vous à l'heure qui vous convient. Lorsqu'il appellera, l'afficheur indiquera peut-être un numéro sans frais. S'il n'y a pas de réponse, il laissera un message et vous indiquera à quel numéro le rappeler. Veuillez suivre ses directives afin de prendre votre rendez-vous pour passer l'entrevue.</p> <p>Si vous avez des questions concernant la prise du rendez-vous pour l'entrevue, vous pouvez communiquer avec le fournisseur de service applicable ci-dessous.</p> <p>Entrevue téléphonique : Communiquez sans frais avec BW Underwriting Services au 1-888-421-5350, du lundi au vendredi, entre 8 h et 17 h (HE).</p> <p>Entrevue en personne : Service en français : Communiquez sans frais avec Les services d'assurance Watermark au 1-866-665-9915, du lundi au vendredi, entre 9 h et 17 h (HE). Service en anglais : Communiquez sans frais avec Les services d'assurance Watermark au 1-877-421-5419, du lundi au vendredi, entre 8 h et 18 h 30 (HE).</p>
Qu'est-ce qu'un exercice de mémoire?	<p>Un exercice de mémoire est une exigence de tarification pour les personnes âgées de 50 ans et plus qui présentent une proposition d'Assurance de soins de longue durée Sun Life et celles de 60 ans et plus qui présentent une proposition d'Assistance santé-retraite Sun Life.</p> <p>Cet exercice évalue la mémoire au moyen de 2 tests de rappel différents. Durant l'exercice de mémoire :</p> <ul style="list-style-type: none">• On vous demandera de ne pas écrire les mots.• L'intervieweur vous présentera une liste de 10 mots que vous devrez mémoriser.• Quelques minutes plus tard, il vous demandera de lui répéter le plus grand nombre de mots possible.• Il vous lira ensuite des séries de noms de 3 animaux et vous demandera de lui dire lequel des animaux est le plus différent des autres.• Quelques minutes plus tard, il vous demandera de lui répéter le plus de noms d'animaux mentionnés plus tôt. <p>Un professionnel de la santé communiquera avec vous par téléphone pour effectuer l'exercice de mémoire. Afin d'assurer le bon déroulement de cet exercice, il est important de suivre ses directives. Assurez-vous d'être à un endroit où vous ne serez pas interrompu et où vous serez à l'aise pour répondre aux questions de l'exercice de mémoire.</p>
Fonctionnement de l'entrevue	<p>Un représentant vous appellera. Il commencera par préciser qu'il appelle au nom de la Sun Life et vous demandera si c'est le bon moment pour effectuer l'entrevue. Le représentant vous posera ensuite quelques questions pour vérifier qu'il parle à la bonne personne et vous dira que l'appel est enregistré. Une fois qu'il aura la confirmation qu'il parle à la bonne personne, le représentant commencera l'exercice de mémoire. Pour éviter qu'une entrevue en personne ne soit requise pour le suivi, il est important de suivre les directives du représentant.</p> <p>Il vous faudra environ 15 minutes pour faire l'exercice.</p>

La vie est plus radieuse sous le soleil

La Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, est membre du groupe Sun Life
© Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, 2021. 820-5084-08-21

