



个人健康保险 客户指南



阳光下的生活更美好

我们并不能总是知道生命中的重要时刻何时发生。当这些时刻到来之际，知道自己为维持自己和家人的健康已准备好所需的费用是最棒的。无论人生之路通向何方，有了个人健康保险，您就可以安心了。

个人健康保险——提供平价健康和牙科计划，让您安心。

个人健康保险可以为您和家人提供政府医疗保险和药品计划无法覆盖的日常和意外医疗费用保障。其中包括处方药、按摩师和物理治疗师的访问、牙科检查等。个人健康保险非常适合：

- 任何年龄介于18至69岁，使用省或地区健康和药品计划的加拿大居民。
- 小企业主、自营职业者和合同工、自由职业者或退休人员。
- 没有公司保险的人，或希望获得比他们的雇主计划更多的保障。
- 健康状况良好，愿意完成健康问卷的人。



今天就和永明人寿的代表谈谈。我们可以帮助您选择适合您的选项。

选择适合您的保险计划

无论您是在寻找临时的保险还是长期的解决方案，您的永明人寿代表可以帮助您选择适合您的计划。

基本计划：一个可靠的解决方案，帮助保护您和您的家人的基本医疗和牙科费用，而且费用合理。

标准计划：当您需要比基础计划更全面的保险覆盖时，这是一个强有力的解决方案。您将获得处方药、可选牙科、紧急旅行医疗、扩展健康和视力护理的额外保险覆盖。

强化计划：如果您和您的家人需要全面的保险覆盖，这是一个完整的解决方案。它包括年度保险所覆盖最高限额，并可选择预防性、修复性和正畸牙科护理。

以下列出的保险所覆盖最高限额是每位被保险人和每个日历年度的限额，除非另有说明。日历年从1月1日至12月31日。对于有多期限额（例如每两年）的最高限额，期限从您首次发生该限额下的费用的那一天开始计算。本保险不覆盖支付政府赞助的医疗保险和药物计划的费用。

每个计划中都有哪些内容

在选择计划之前，重要的是您了解其具体的保险覆盖细节、定义、限制和除外条款。通过阅读本摘要，特别是第6页的“需要了解的内容”部分，以了解更多信息。

	基本计划	标准计划	强化计划	
处方药	<p>所有3个计划都包括：</p> <ul style="list-style-type: none">直接支付药品卡（魁北克除外）无免赔额戒烟药物（\$250终身最高限额）	<ul style="list-style-type: none">60%报销年度最高限额为\$750不包括口服避孕药最多\$5.00用于支付处方的配药费	<ul style="list-style-type: none">对于每年符合条件的费用的前\$7,000，可以获得70%的报销（支付\$4,900的费用）对于每年符合条件的费用接下来的\$93,000，可以获得100%的报销不包括口服避孕药承保合理和惯常的配药费，但不超过计划的报销额	<ul style="list-style-type: none">对于每年符合条件的费用的前\$5,000，可以获得80%的报销（支付\$4,000的费用）对于每年符合条件的费用接下来的\$245,000，可以获得100%的报销包括口服避孕药承保合理和惯常的配药费，但不超过计划的报销额

个人健康保险是由Sun Life Assurance Company of Canada (加拿大永明保险公司) 承保和发行的，该公司是Sun Life (永明金融) 公司集团的成员之一。

	基本计划	标准计划	强化计划	
补充医疗服务	免赔额和报销	<ul style="list-style-type: none"> 60%报销 无免赔额 	<ul style="list-style-type: none"> 100%报销 无免赔额 	<ul style="list-style-type: none"> 100%报销 无免赔额
	助听器	<ul style="list-style-type: none"> 每5年最高限额\$400 	<ul style="list-style-type: none"> 每5年最高限额\$500 	<ul style="list-style-type: none"> 每5年最高限额\$600
	意外的牙科费用	<ul style="list-style-type: none"> 每次牙折或受伤赔偿\$2,000 	<ul style="list-style-type: none"> 每次牙折或受伤赔偿\$2,000 	<ul style="list-style-type: none"> 每次牙折或受伤赔偿\$2,000
	救护车	<ul style="list-style-type: none"> 地面或空中救护服务 	<ul style="list-style-type: none"> 地面或空中救护服务 	<ul style="list-style-type: none"> 地面或空中救护服务
	居家护理 ¹ 和家庭护理	<ul style="list-style-type: none"> 每年最高限额\$2,500，终身最高限额\$20,000，同时还包括医疗设备和 	<ul style="list-style-type: none"> 合并年度最高限额为\$5,000，合并终身最高限额为\$25,000 	<ul style="list-style-type: none"> 合并年度最高限额为\$10,000，合并终身最高限额为\$30,000
医疗设备和服		医疗设备和服与家庭护理和居家护理费用合并时，每年最高限额为\$2,500，终身最高限额为\$20,000	医疗设备和服的每年最高限额为\$5,000	医疗设备和服的每年最高限额为\$5,000
	矫形鞋	<ul style="list-style-type: none"> 年度最高限额为\$150 	<ul style="list-style-type: none"> 年度最高限额为\$225 	<ul style="list-style-type: none"> 年度最高限额为\$250
	血糖监测仪	<ul style="list-style-type: none"> 每5年\$150 	<ul style="list-style-type: none"> 每5年\$300 	<ul style="list-style-type: none"> 每5年\$300
	连续葡萄糖监测仪	<ul style="list-style-type: none"> 合理和惯常的服务和收费 	<ul style="list-style-type: none"> 合理和惯常的服务和收费 	<ul style="list-style-type: none"> 合理和惯常的服务和收费
	医用假发和发饰	<ul style="list-style-type: none"> 年度最高限额为\$100 	<ul style="list-style-type: none"> 终身最高限额为\$500 	<ul style="list-style-type: none"> 终身最高限额为\$500
	轮椅、助行器和牵引装置	<ul style="list-style-type: none"> 终身最高限额为\$1,000 	<ul style="list-style-type: none"> 终身最高限额为\$4,000 	<ul style="list-style-type: none"> 终身最高限额为\$4,000
	病床、氧气	<ul style="list-style-type: none"> 合理和惯常的服务和收费 	<ul style="list-style-type: none"> 病床的终身最高限额为\$1,500 	<ul style="list-style-type: none"> 病床的终身最高限额为\$1,500
	担架、夹板	<ul style="list-style-type: none"> 合理和惯常的服务和收费 	<ul style="list-style-type: none"> 年度最高限额为\$500 	<ul style="list-style-type: none"> 年度最高限额为\$500
	假体器具（如假肢）	<ul style="list-style-type: none"> 合理和惯常的服务和收费 	<ul style="list-style-type: none"> 合理和惯常的服务和收费 乳房假体：年度最高限额\$200 	<ul style="list-style-type: none"> 合理和惯常的服务和收费 乳房假体：年度最高限额\$200

	基本计划	标准计划	强化计划	
视力护理	<p>请注意，视力护理的保险生效前有1年的等待期。</p>			
	<p>视力护理包括以下保障：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 没有保险覆盖 • 处方眼镜 • 处方隐形眼镜 • 处方太阳眼镜 • 激光眼科手术 	<ul style="list-style-type: none"> • 100%报销 • 每2年最高\$250，包括每次眼科检查最高\$50 • 保险生效前有1年等待期 	<ul style="list-style-type: none"> • 100%报销 • 每2年最高\$300，包括每次眼科检查最高\$50 • 保险生效前有1年等待期 	
辅助医生	<p>辅助医生包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 脊骨神经科医生，包括每个日历年1次X光检查 • 注册按摩治疗师 • 自然疗法和针灸医师 • 骨科医生，包括每个日历年1次X光检查 • 理疗师 • 足病医生（足科医生），包括每个日历年1次X光检查 • 言语语言病理医生 • 心理医生和社会工作者 	<ul style="list-style-type: none"> • 60%报销 • 每次就诊最高支付\$25 • 每种类医疗专业服务每年最高支付\$250 • 心理医生/社会工作者：每次访问最高支付\$35，每年最高支付\$500 	<ul style="list-style-type: none"> • 100%报销 • 每次就诊无上限 • 每种类医疗专业服务每年最高支付\$300 • 心理医生/社会工作者：每次访问无上限，每年最高支付\$1,000 	<ul style="list-style-type: none"> • 100%报销 • 每次就诊无上限 • 每种类医疗专业服务每年最高支付\$400 • 心理医生/社会工作者：每次访问无上限，每年最高支付\$1,500
	紧急旅行医疗	<ul style="list-style-type: none"> • 没有保险覆盖 	<ul style="list-style-type: none"> • 100%报销 • 终身最高限额\$1,000,000 • 为旅行头60天提供保险 • 涵盖您所在省或地区以外或加拿大以外的旅行 • 可使用至80岁 • 如果您在旅行前9个月内出现或需要医疗关注、住院或治疗（包括药物剂量或用方案的变化）的既往病史，与该病情相关的费用将不包括在保险范围内。 	<ul style="list-style-type: none"> • 100%报销 • 终身最高限额\$1,000,000 • 为旅行头60天提供保险 • 涵盖您所在省或地区以外或加拿大以外的旅行 • 可使用至80岁 • 如果您在旅行前9个月内出现或需要医疗关注、住院或治疗（包括药物剂量或用方案的变化）的既往病史，与该病情相关的费用将不包括在保险范围内。

		基本计划	标准计划	强化计划	
半私人病房		所有计划均可选择			
	考虑在这三个计划中添加半私人病房的可选福利。	<ul style="list-style-type: none"> 85%报销 最高支付每日\$200，每年总计最高支付\$5,000 疗养院：每日支付\$20，每次事故最多支付180天 	<ul style="list-style-type: none"> 85%报销 最高支付每日\$200，每年总计最高支付\$5,000 疗养院：每日支付\$20，每次事故最多支付180天 	<ul style="list-style-type: none"> 85%报销 最高支付每日\$200，每年总计最高支付\$5,000 疗养院：每日支付\$20，每次事故最多支付180天 	
请注意，预防、修复和正畸服务在保险生效之前有等待期。					
牙科		包括	可选		
	预防性牙科保险的预防计划包括：	预防	<ul style="list-style-type: none"> 60%报销 年度最高限额为\$500 保险生效前有3个月等待期 	<ul style="list-style-type: none"> 70%报销 年度最高限额为\$750 保险生效前有3个月等待期 	<ul style="list-style-type: none"> 80%报销 年度最高限额为\$750 保险生效前有3个月等待期
		修复	<ul style="list-style-type: none"> 没有保险覆盖 	<ul style="list-style-type: none"> 没有保险覆盖 	<ul style="list-style-type: none"> 50%报销 年度最高限额为\$500 保险生效前有1年等待期 包括根管治疗、牙周病治疗、口腔外科、牙冠、嵌体、桥梁、假牙（和修复）
	牙齿矫正术	<ul style="list-style-type: none"> 没有保险覆盖 	<ul style="list-style-type: none"> 没有保险覆盖 	<ul style="list-style-type: none"> 60%报销 终身最高限额为\$1,500 保险生效前有2年等待期 	

¹在家护理包括注册护士、注册实用护士或注册护理助手的服务。

本摘要未提供完整的产品信息。您的永明人寿代表可以帮助您选择适合您的选项。

所有的计划，您还将享受

➤ 无年度免赔额

使用个人健康保险，您无需支付年度免赔额。这意味着一旦您满足理赔资格，我们将立即开始为您报销费用。

随时随地了解您的保险信息

您可以通过mysunlife.ca和[my Sun Life](https://my.sunlife.ca)手机应用程序查看和管理您的保险。这包括以电子方式提交理赔申请，并将报销款直接存入您的银行账户。如果您已经有一个您公司计划的登录ID和密码，您将继续使用它们。

覆盖加拿大任何地方

由于个人健康保险是一份个人保单，只要仍然符合资格标准，无论您在加拿大的任何地方，它都能为您提供保障。

访问Lumino Health

Lumino Health是加拿大最大的健康网络。获取医疗保健提供者、健康提示以及产品和服务优惠的访问权限。只需点击几下，您就能：

- **查找并预约**医疗专业人员提供上门服务和虚拟服务。根据位置、病人评价和费用信息来优化您的搜索。将您的供应商加入收藏夹以便快速查找。
- **发掘来自众多公司的健康资源和优惠。**此外，您还可以从产品和服务的独家折扣中获益。从视力和听力到心理健康，准确地找到您需要的东西。
- **访问健康专家所推荐的特色健康文章。**查找更多有关健身、食品、心理健康信息。

须知信息

我是否有资格购买个人健康保险？

如需符合资格，您和申请人在申请时必须69岁或以下。该计划为70岁及以上的人提供续保。您和申请人都必须是加拿大的居民，并且有省或地区的医疗保险。

您的受抚养子女也可获得保险。您的子女和您配偶的子女（不包括寄养子女）如果没有结婚或处于法律承认的任何其他正式结合中，且未满21岁，则为合格的受抚养人。如果您的孩子是根据《所得税法》（加拿大）所承认教育机构的全日制学生，他们在25岁之前都是合格的受抚养人。他们还必须完全依赖您的经济支持。在以下情况下，您的孩子也是合格的受抚养人：

- 他们身体或精神上无法自理。
- 他们在符合上述两个年龄要求之一的情况下依赖您的经济支持时变得无法自理。

原有的疾病和状况

请向您的永明人寿代表询问导致个人健康保险不承保的常见病症清单。

我的保险何时生效？

您可以选择一个在您提交申请前最多60天的日期。如果您没有选择日期，您的保险将在您申请被核保批准后的第二天开始生效。

什么是10天的免费观察期？

如果您查看您的新保单并觉得它不符合您的需要，您可以在收到保单的10天内无义务取消它。我们会退还您的保费。

Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) — 适用于魁北克省的居民

魁北克省的居民必须参加处方药保险。除非您有资格通过私人计划或专业协会（例如，您配偶的团体福利计划）获得药品保险，否则您必须在RAMQ注册。如需符合资格参加任何个人健康计划，如个人健康保险，您必须参加RAMQ或其他提供处方药保险的团体计划。该计划将首先支付药品费用。如需索赔您的任何未支付部分的药品费用，您必须将收据邮寄给我们。

ramq.gouv.qc.ca > Citizens > Prescription drug insurance 或者致电 1-800-561-9749。

什么时候我可以取消我的保单？

您可以在随时取消您的保单。

我的保险何时终止？

您的保险期限将在以下最早的日期终止：

- 如果您未能支付保险费，保险到期日将在保险费到期日后的31天；
- 我们收到您的书面申请，终止您保险那个月的最后一天；
- 您不再是加拿大居民的日期；
- 您不再受省或地区政府的医疗保健计划所保障的日期；或
- 您的死亡日期。

配偶和/或受抚养子女的保险将在以下最早的日期终止：

- 您或您配偶的死亡日期；
- 如果您未能支付保险费，保险到期日将在保险费到期日后的31天；
- 我们收到您的书面申请，终止您保险那个月的最后一天；
- 您的合资格配偶和/或受抚养子女不再符合资格要求的日期；
- 您的配偶和/或受抚养子女不再是加拿大居民的日期；或
- 您的配偶和/或受抚养子女不再受省或地区政府的医疗保健计划所保障的日期。

紧急旅行保险的保障在80岁时终止。

我的保单不包括哪些内容？

个人健康保险不报销的费用：

- 法律上不允许我们支付的费用；
- 我们认为是美容的服务或项目；
- 我们认为是实验性的服务或项目，以及用于交付、运输和管理费用；
- 自行开具的服务和产品，或者由通常居住在被保险人家中的人或与被保险人有血缘或婚姻关系的人提供或开具；
- 除在“与政府项目整合”中明确列为受保障范围的项目之外，任何政府赞助的计划或项目所提供或可提供的服务或用品，无论是否有等待名单，均不受保障；
- 未经加拿大卫生部或其他政府监管机构批准的服务或用品，以供公众使用；
- 通常不为治疗疾病而提供的服务或用品，包括实验性或研究性治疗。实验性或研究性治疗是指未被加拿大卫生部或其他政府监管机构批准用于公众治疗；
- 不符合《所得税法》(加拿大)所规定为医疗费用的服务或用品；
- 在被保险人所居住的省份之外接受或实施的选择性（非紧急）医疗或手术，以及
- 个人健康保险政策中明确列出的任何其他排除或限制。

当索赔是由以下疾病引起时，我们将不作任何赔付：

- 任何武装部队的敌对行动、叛乱或参与暴乱或民间骚乱，以及
- 参与刑事犯罪。

牙科和视力保险的等待期：

被保险人在保单生效3个月后有资格享受牙科保险，并且在保单生效1年后有资格享受视力保险。

我的保费是否会随时间而变化？

保费因年龄而异，也因各省和地区的健康和药品计划的覆盖范围而异。这意味着您的保费取决于每个被保险人的年龄以及他们所居住的省或地区。

您的保费可能会因各种原因而不时变动，包括我们对拥有类似保单的被保险人的索赔经验、这些保单的有效时间，以及我们的费用。

如果您的保费有变动，我们会在变更生效前至少提前30天以书面形式通知您。

您将如何收到账单?

您的保费可以按月或按年收取。如果我们处理您的申请后有未支付的金额，我们将尽快向您开具第一笔账单。此后，我们会根据您在申请中的选择，向您收取所有后续保费。

消费者隐瞒或虚假陈述的后果

当您申请时，向我们提供准确的信息是很重要的。否则，我们可以取消您的保单或拒绝任何索赔。

我们可以提供帮助

➤ 请与您的永明人寿代表联系以了解更多信息。

尊重您的隐私权

尊重您的隐私权是永明集团公司的首要任务。我们对您的个人信息以及您在我们这里的产品和服务进行保密，以向您提供投资、退休和保险产品或服务，帮助您实现您一生的财务目标。为了实现这些目标，我们收集、使用和披露您的个人信息的目的包括：承保；管理；索赔裁决；防止欺诈、错误或不实陈述；满足法律、监管或合同要求；以及我们可能告知您我们认为符合您不断变化的需求的其他相关产品和服务。能够接触到您的个人信息的只有我们的员工、分销伙伴（如顾问）和第三方服务供应商，以及我们的再保险公司。我们还将您在您授权的前提下向其他任何人提供访问权限。有时，除非另有禁止，这些人可能位于加拿大以外的国家，因此您的个人信息可能受到这些国家法律的约束。您可以询问我们档案中关于您信息的情况，如有必要，可以书面要求我们更正。要了解更多关于我们关于隐私的操作，请访问sunlife.ca/privacy。

阳光下的生活更美好

