

Comment accéder aux relevés en ligne à l'aide de l'outil d'appui d'Accès-Client du site des conseillers

1. Ouvrez une session sur le [site des conseillers](#).
2. Cliquez sur Outil d'appui d'Accès-Client sous « OUTILS DE SERVICE AU CLIENT ».

The screenshot shows the Sun Life website interface. At the top, there is a navigation bar with the Sun Life logo, a 'Changer la vue' button, and links for 'Accueil', 'Communiquer avec nous', 'English', 'Messagerie', 'Profil personnel', and 'Fermer la session'. Below this is a search bar with 'Recherche' buttons. A dark blue navigation menu contains categories: VIE, PLACEMENTS, SANTÉ, SOUTIEN OFFERT, MARKETING, STRATÉGIES ET CONCEPTS, OUTILS ET APERÇUS, and RESSOURCES. The main content area is divided into three columns. The middle column, 'OUTILS DE SERVICE AU CLIENT', lists several options, with 'Outil d'appui d'Accès-client' highlighted by a red arrow. To the right of this arrow is a red circle containing the number '2'. A red box highlights a warning message: 'Après le 15 juin 2022, Microsoft n'offrira plus de soutien pour le navigateur Internet Explorer 11. Si vous utilisez actuellement Internet Explorer 11, nous vous recommandons d'utiliser un autre navigateur pour vous assurer que les pages Web s'affichent et fonctionnent comme prévu.' Below this warning is a 'Messagerie' section with a link to 'Afficher les messages d'un conseiller' and a yellow 'Demande en direct' button.

3. Sélectionnez le centre financier ou entrez le numéro du conseiller ou celui du contrat du ou des relevé(s) à récupérer.

Sun Life Site des conseillers – Services sécurisés

Accueil | Communiquer avec nous | Messagerie
Profil personnel | **Fermer la session**

Recherche Recherche

VIE | PLACEMENTS | SANTÉ | SOUTIEN OFFERT | MARKETING | STRATÉGIES ET CONCEPTS | OUTILS ET APÉRÇUS | RESSOURCES

Outil d'appui d'Accès-client

Avant d'aller plus loin, nous devons savoir pour quel conseiller vous travaillez en ce moment. Vous pouvez spécifier ce conseiller à l'aide de la liste déroulante ci-dessous ou en tapant le numéro du conseiller ou le numéro du contrat.

Si vous tapez le numéro du contrat, nous présumerons que le conseiller attribué de ce contrat est bien celui que vous voulez.

Sélectionnez le centre financier / bureau :

ou

Tapez le numéro du conseiller :

ou

Tapez le numéro du contrat :

Précédente Suivante

Suivez-nous

f t in g+ v

La vie est plus radieuse sous le soleil Notice juridique | Confidentialité | Sécurité | conditions & d'utilisation

© Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie. Tous droits réservés. **SLF**

L'outil affiche les résultats de la recherche.

Centre financier : [REDACTED]
Conseiller : [REDACTED]

Outil d'appui d'Accès-client - Résultat de la recherche d'un client

Veuillez sélectionner le client voulu ou lancer une [nouvelle recherche](#).

Les détails des contrats de rente à constitution immédiate à l'étude et des contrats d'assurance-santé personnelle ne peuvent pas être affichés sur ce site. Les clients qui ne possèdent que ces produits ne paraîtront donc pas ici.

Trier le tableau selon : [Allez](#)

Nom	Date de naissance
[REDACTED]	[REDACTED]

Page des résultats : 1

[Précédente](#)

Suivez-nous

[f](#) [t](#) [in](#) [g+](#) [▶](#)

La vie est plus radieuse sous le soleil

Notice juridique | Confidentialité | Sécurité | conditions & d'utilisation

© Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie. Tous droits réservés.

SLF

4. Cliquez sur **Voir vos documents** pour consulter tous les documents appartenant au titulaire du contrat.

Sun Life

Aide | Communiquer avec nous | Messages sécurisés | Données d'accès | Renseignements personnels | **Fermer**

Accueil | Imprimer

Accueil

Bienvenue Serge Frenière

Le 27 janvier 2023

À LIRE

La page d'accueil fera bientôt l'objet d'une mise à niveau dans le but d'améliorer votre expérience en ligne.

Affichez les détails de votre contrat de fonds distincts et de votre compte de fonds communs de placement où que vous soyez avec **ma Sun Life mobile**.

Calculateur de rente

Mon argent pour la vie, c'est d'abord une conversation

Adobe Flash Player is no longer supported

Mes assurances et placements personnels

Assurances

Assurance-vie		
Numéro de contrat	Nom du contrat	Personne assurée
[REDACTED]	Vie universelle Sun Life Pro	[REDACTED]

Documents

Voir vos documents D'autres documents vus, ils seront mis en ligne bientôt.

Faire un paiement

Faire un paiement à un contrat d'assurance. Indique comment faire un virement vers un contrat d'assurance au moyen des services bancaires en ligne.

Consulter les contrats d'assurance personnels

Nous mettons à l'essai un nouveau look pour les contrats d'assurance des Clients et nous leur demandons ce qu'ils en pensent. Alors que les Clients verront les renseignements actuels sur leur contrat, vous pourrez **voir des exemples de la page des assurances**.

INFO LETTRE
MON ARGENT POUR LA VIE
Abonnez-vous

4

5. Cliquez sur l'onglet **Assurance personnelle** et sélectionnez le numéro du contrat pour voir le relevé.

Changer CD | Communiquez avec nous | FR

Sun Life

ACCUEIL

Documents

Assurance personnelle 4

Tout marquer comme étant lu

Ajouté le	Nom du document	Type	Assuré
8 décembre 2022	Livret de contrat	Contrat	
25 août 2022	Votre relevé annuel de contrat d'assurance	Relevé	
24 mars 2022	Livret de contrat	Contrat	
29 octobre 2021	Livret de contrat	Contrat	

La vie est plus radieuse sous le soleil

Notice juridique | Confidentialité | Sécurité

Vie universelle Sun Life Pro

Mon relevé de contrat d'assurance

Coordonnées

Où communiquer avec le centre de service à la clientèle au numéro sans frais 1 877 SUN-LIFE (1 877 786-5433).

Ma couverture actuelle

Période du relevé : Du 24 août 2021 au 23 août 2022

Propriétaire du contrat

[REDACTED]

Personne(s) assurée(s) au titre du contrat	Genre de couverture	Montant(s) d'assurance
[REDACTED]	Assur. sur plus. têtes - premier décès	100 000 \$

Sommaire du contrat

Date d'effet du contrat:

Option capital-décès :
Montant d'assur. plus compte du contrat

Total des capitaux-décès :
100 735 \$

Bénéficiaire :
Tel qu'inscrit dans nos dossiers.
Pour obtenir des renseignements à ce sujet, n'hésitez pas à communiquer avec votre conseiller.

Option de maintien du caractère exonéré du contrat :
Maintien du montant d'assurance

Paiement périodique prévu :
250,00 \$ Mensuelle

Taux de rendement du contrat depuis sa date d'entrée en vigueur :
0,2 %

À titre de **propriétaire**, vous pouvez indiquer à qui nous paierons les prestations d'assurance au décès de la ou des **personnes assurées**. Vous êtes responsable de tous les paiements requis pour garder le contrat en vigueur.

Un **bénéficiaire** est une personne que vous désignez (par écrit) comme devant recevoir le capital-décès si la ou les personnes assurées décèdent pendant que votre contrat est en vigueur.

Le **paiement périodique prévu** correspond au montant que vous avez choisi de verser au contrat à des moments déterminés. Vous pouvez le modifier en tout temps. Même si nous garantissons pleinement le taux du coût de l'assurance du contrat, nous ne garantissons pas le montant de votre paiement. Il se peut qu'à l'occasion vous ayez à faire des paiements additionnels pour que votre contrat demeure en vigueur. Par exemple, cela pourrait être le cas si votre paiement périodique prévu est basé sur un taux d'intérêt plus élevé que le taux d'intérêt minimum garanti de votre placement et que l'intérêt gagné est inférieur à ce qui a été projeté.