

# Comment modifier votre profil personnel

Pour accéder à votre profil personnel sur le site sécurisé de la Centrale Sun Life, cliquez sur le **lien de profil** qui se trouve dans le coin supérieur droit de n'importe quelle page. Une fois dans le profil personnel, vous verrez différentes sections indiquées par des onglets où vous pouvez gérer votre accès au site (onglet Mes renseignements) et vos préférences de communication. Vous pouvez notamment :

- Modifier votre mot de passe
- Modifier votre question de vérification et sa réponse
- Accéder rapidement à la page des outils
- Modifier les coordonnées professionnelles d'un conseiller
- Voir ou modifier le profil de communication (Pour en savoir plus, consultez le guide sur la façon de mettre à jour vos préférences de communication.)

Note : Si vous avez oublié votre mot de passe et êtes incapable d'accéder au site, allez à la [page de réinitialisation du mot de passe](#).

## My Information Communication Preferences

### My login settings

To change your password and verification question/answer, select the appropriate button below and complete the fields. Once finished, select update.

- Update password
- Update verification question and answer

Update

### Tools

Check the secure homepage for quick and easy access to your tools.

[Take me to the tools page >](#)

### Support

Need help? [Here's how to update your personal profile.](#)

Help us protect your information by keeping your access ID and password private. If you still need support with your access or personal profile, please contact us at [suncentral@sunlife.com](mailto:suncentral@sunlife.com).

- **Update an advisor's business telephone number or address**  
Here's where you can change the business address/phone number associated with an advisor's Sun Life relationship.
- **Update an advisor's email address**  
Use this form to modify an advisor's email address used to receive notifications from the Secure inbox and Activity centre.
- **View or change communication profile**  
Here's where you can get notifications your way! Add, edit or remove who receives messages on your behalf.

Need help? [Check out this guide on updating your communication preferences.](#)

**Modifier votre mot de passe :**

1. Cochez le bouton radio pour **Modifier votre mot de passe**
2. Entrez votre ancien mot de passe et le nouveau dans les champs appropriés.

Note : Voici les critères à respecter quand vous créez votre mot de passe :

- Utilisez de 8 à 10 caractères
- Utilisez au moins 1 lettre
- Utilisez au moins 1 chiffre
- Aucun caractère spécial
- Aucun espace
- Aucun accent

3. Cliquez sur mettre à jour.

To change your password and verification question/answer, select the appropriate button below and complete the fields. Once finished, select update.

Update password

Current password

Select new password

Confirm new password

Update verification question and answer

**Update**

**Modifier les coordonnées professionnelles d'un conseiller**

1. Cochez sur le bouton radio pour **Modifier votre question de vérification et sa réponse.**
2. Choisissez votre question et entrez la réponse.
3. Cliquez sur mettre à jour.

To change your password and verification question/answer, select the appropriate button below and complete the fields. Once finished, select update.

- Update password
- Update verification question and answer

Current password

Select new verification question

Answer verification question

Update

## Modifier les coordonnées professionnelles d'un conseiller

1. Cliquez sur Modifier les coordonnées professionnelles d'un conseiller

[My Information](#) [Communication Preferences](#)

- **Update an advisor's business telephone number or address**

Here's where you can change the business address/phone number associated with an advisor's Sun Life relationship.

- **Update an advisor's email address**

Use this form to modify an advisor's email address used to receive notifications from the Secure inbox and Activity centre.

- **View or change communication profile**

Here's where you can get notifications your way! Add, edit or remove who receives messages on your behalf.

Need help? [Check out this guide on updating your communication preferences.](#)

2. S'il y a lieu, entrez le critère approprié pour passer à l'étape suivante.
3. Remplissez les champs obligatoires du formulaire de changement d'adresse et cliquez sur Continuer pour vérifier vos changements avant de les soumettre.

## Address - business - advisor or manager - change

### Instructions

- To update an advisor's business address, complete the information below.
- Advisor's assistants are not required to update their business address.

### Attach

### Enter the information

Any mandatory fields are marked with an asterisk (\*).

My new address is:

Country:	<input type="text" value="Canada"/>
Street Address:	<input type="text"/> *
	<input type="text"/>
Attention:	<input type="text"/>
City or Town:	<input type="text"/>
Province/State:	<input type="text" value="Alberta"/>
Postal/ZIP Code:	<input type="text"/>
Foreign Country:	<input type="text"/>

Enter any additional information in the box below or leave blank if nothing further has to be added:



### Contact information for this request:

Phone number:

FAX number:

Attach

Cancel

Continue

4. Si les données sont exactes, cliquez sur Soumettre.

## Changer une adresse électronique pour un conseiller

1. Cliquez sur Changer une adresse électronique pour un conseiller.

- **Update an advisor's business telephone number or address**

Here's where you can change the business address/phone number associated with an advisor's Sun Life relationship.

- **Update an advisor's email address**

Use this form to modify an advisor's email address used to receive notifications from the Secure inbox and Activity centre.

- **View or change communication profile**

Here's where you can get notifications your way! Add, edit or remove who receives messages on your behalf.

Need help? [Check out this guide on updating your communication preferences.](#)

2. S'il y a lieu, entrez le critère approprié pour passer à l'étape suivante.
3. Remplissez les champs obligatoires du formulaire de changement d'adresse courriel et cliquez sur Continuer pour vérifier vos changements avant de les soumettre.

Email address - advisor - update

**Attach**

**Enter the information**

Any mandatory fields are marked with an asterisk (\*).

E-mail address to be used for this advisor:

Advisor phone number:

Enter any additional information in the box below or leave blank if nothing further has to be added:

**Attach** **Cancel** **Continue**

4. Si les données sont exactes, cliquez sur Soumettre.

### Afficher ou changer le profil des communications

Pour en savoir plus, reportez-vous au [guide pour personnaliser vos préférences de communication.](#)

- **Update an advisor's business telephone number or address**

Here's where you can change the business address/phone number associated with an advisor's Sun Life relationship.

- **Update an advisor's email address**

Use this form to modify an advisor's email address used to receive notifications from the Secure inbox and Activity centre.

- **View or change communication profile**

Here's where you can get notifications your way! Add, edit or remove who receives messages on your behalf.

Need help? **[Check out this guide on updating your communication preferences.](#)**