



# 健康保险选择 客户指南



阳光下的生活更美好

我们理解在换工作时您可能会有很多事情需要考虑。值得庆幸的是，保留您的医疗和牙科保险不必成为其中之一。您可以轻松地更换您的保险，不需要体检或回答健康问题。

## 健康保险选择——提供平价健康和牙科计划，让您安心。

您的年龄是否介乎18至74岁，并且是使用省或地区健康和药品计划的加拿大居民？您可以在离开公司或离开退休群体计划的医疗和牙科保险计划结束后**60天内**与永明人寿代表申请替换该计划。

在您申请时，**无需体检或回答健康问题。**



今天就和永明人寿的代表谈谈。我们可以帮助您选择适合您的选项。

## 选择适合您的保险计划

无论您是在寻找临时的保险还是长期的解决方案，我们可以帮助您选择适合您的计划。如果您希望有资格获得健康和牙科选择A或在健康选择B/C计划中添加可选的牙科保险，您必须在您的公司计划或退休团体计划下拥有过牙科保险。

**健康和牙科选择A：**一个可靠解决方案，帮助保护您和您的家人的核心医疗、视力和牙科费用，且费用合理。

**健康选择B：**一种增强型计划，为您和您的家人提供扩展医疗保障，包括紧急旅行医疗保险和可选牙科保险。

**健康选择C：**一个完备解决方案，为您和您的家人提供医疗、紧急旅行医疗和可选牙科保险，以及更高的年度和终身保险额度。

以下列出的保险所覆盖最高限额是每位被保险人和每个日历年度的限额，除非另有说明。日历年从1月1日至12月31日。对于有多年期限额（例如每两年）的最高限额，期限从您首次发生该限额下费用的那一天开始计算。本保险不覆盖支付政府赞助的医疗保险和药物计划的费用。

## 每个计划中分别包含哪些内容

在选择计划之前，重要的是您了解其具体的保险覆盖细节、定义、限制和除外条款。通过阅读本摘要，特别是第6页的“需要了解的内容”部分，以了解更多信息。

	健康和牙科选择A	健康选择B	健康选择C	
处方药	<p>所有3个计划都包括：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>直接支付药品卡（魁北克除外）</li><li>无免赔额</li><li>戒烟药物（\$250终身最高限额）</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>80%报销</li><li>年度最高限额为\$500</li><li>最多\$5.00用于支付处方的配药费</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>80%报销</li><li>年度最高限额为\$1,300</li><li>全额支付合理和惯常的配药费，但不超过计划的报销额。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>80%报销</li><li>年度最高限额为\$2,600</li><li>全额支付合理和惯常的配药费，但不超过计划的报销额。</li></ul>

健康保险选择是由Sun Life Assurance Company of Canada（加拿大永明保险公司）承保和发行的，该公司是Sun Life（永明金融）公司集团的成员之一。

	健康和牙科选择A	健康选择B	健康选择C
补充医疗服务	报销	● 80%报销	● 100%报销
	助听器	● 每5年最高限额\$300	● 每5年最高限额\$400
	意外牙科费用	● 每次牙折或受伤赔偿\$2,000	● 终身最高限额为\$5,000
	救护车	● 陆上救护车 ● 不包括空中救护	● 陆上救护车 ● 不包括空中救护
	居家护理 <sup>1</sup>	● 每年最高限额\$2,500， 终身最高限额\$20,000， 同时还包括医疗设备和服	● 年度最高限额为\$5,000， 终身最高限额为\$25,000
医疗设备和服		医疗设备和服与家庭护理 费用合并时，每年最高限 额为\$2,500，终身最高限 额为\$20,000	医疗设备和服的每年最高 限额为\$2,500
	矫形鞋	● 年度最高限额为\$200	● 年度最高限额为\$250
	血糖监测仪	● 每5年\$150	● 每5年\$250
	连续葡萄糖监测仪	● 合理和惯常的服务 和收费	● 合理和惯常的服务 和收费
	医用假发和发饰	● 年度最高限额为\$100	● 终身最高限额为\$350
	轮椅、助行器和牵引装置	● 终身最高限额为\$1,000	● 终身最高限额为\$4,000
	病床、氧气	● 合理和惯常的服务和收费	● 病床的终身最高限额为 \$1,500
	骨架、拐杖	● 合理和惯常的服务和收费	● 年度最高限额为\$300
假体器具（如假肢）	● 合理和惯常的服务和收费	● 合理和惯常的服务和收费 ● 乳房假体：年度最高限 额\$200	
视力保健	视力护理包括以下保障： ● 处方眼镜 ● 处方隐形眼镜 ● 处方太阳眼镜 ● 激光眼科手术	● 100%报销 ● 每2年最高限额\$150， 包括每次眼科检查最高 限额\$50	● 100%报销 ● 每2年最高限额\$200， 包括每次眼科检查最高 限额\$50
		● 100%报销 ● 每2年最高限额\$300， 包括每次眼科检查最高 限额\$50	

	健康和牙科选择A	健康选择B	健康选择C	
辅助医生	<p><b>辅助医生包括：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>脊骨神经科医生，包括每个日历年1次X光检查</li> <li>注册按摩治疗师</li> <li>自然疗法和针灸医师</li> <li>骨科医生，包括每个日历年1次X光检查</li> <li>理疗师</li> <li>足病医生（足科医生），包括每个日历年1次X光检查</li> <li>言语语言病理医生</li> <li>心理医生和社会工作者</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>80%报销</li> <li>每次就诊最高支付\$25</li> <li>每种类医疗专业服务每年最高支付\$250</li> <li>心理医生/社会工作者：每次访问支付\$60，每年最高支付\$300</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100%报销</li> <li>每次就诊无上限</li> <li>每类医疗从业服务每年最高报销额为\$300，每个日历年度的综合最高报销额度为\$500。</li> <li>心理医生/社会工作者：每次访问最高支付\$70，每年最多7次访问</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100%报销</li> <li>每次就诊无上限</li> <li>每类医疗从业服务每年最高报销额为\$300，每个日历年度的综合最高报销额度为\$650。</li> <li>心理医生/社会工作者：每次访问最高支付\$75，每年最多10次访问</li> </ul>
半私人病房	<ul style="list-style-type: none"> <li>50%报销</li> <li>年度最高限额为\$5,000</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>每日最高限额为\$175</li> <li>85%报销</li> <li>年度最高限额为\$5,000</li> <li>疗养院：每日支付\$20，每次事故最多支付180天</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>每日最高限额为\$200</li> <li>85%报销</li> <li>年度最高限额为\$5,000</li> <li>疗养院：每日支付\$20，每次事故最多支付180天</li> </ul>	
上述费用的终身综合最高限额 <sup>2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>终身最高限额为\$250,000</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>终身最高限额为\$250,000</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>终身最高限额为\$300,000</li> </ul>	
紧急旅行医疗	<ul style="list-style-type: none"> <li>没有保险覆盖</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100%报销</li> <li>终身最高限额\$1,000,000</li> <li>为旅行头60天提供保险</li> <li>涵盖您所在省或地区以外或加拿大以外的旅行</li> <li>可使用至80岁</li> <li>如果您在旅行前9个月内出现或需要医疗关注、住院或治疗（包括药物剂量或用药方案的变化）的既往病史，与该病情相关的费用 将不包括在保险范围内。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100%报销</li> <li>终身最高限额\$1,000,000</li> <li>为旅行头60天提供保险</li> <li>涵盖您所在省或地区以外或加拿大以外的旅行</li> <li>可使用至80岁</li> <li>如果您在旅行前9个月内出现或需要医疗关注、住院或治疗（包括药物剂量或用药方案的变化）的既往病史，与该病情相关的费用 将不包括在保险范围内。</li> </ul>	

	健康和牙科选择A	健康选择B	健康选择C
牙科	如需获得牙科保险的资格，申请人都必须通过您的团体保险计划获得过牙科保险。此外，在进行修复服务的保险生效之前需要等待一年。		
		包括	可选
	<b>预防服务包括：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 检查和诊断</li> <li>• 测试、X光和实验室检查</li> <li>• 白色充填</li> <li>• 牙石清理和拔牙</li> <li>• 每9个月进行回访检查</li> <li>• 小型急诊治疗</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 80%报销</li> <li>• 年度最高限额为\$700</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 80%报销</li> <li>• 综合修复服务年度最高限额为\$700</li> <li>• 80%报销</li> <li>• 第一年：年度最高限额为\$750</li> <li>• 第二年以后：综合修复服务年度最高限额为\$1,000</li> </ul>
	<b>修复服务包括：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 牙髓病</li> <li>• 牙周病</li> <li>• 口腔外科手术</li> <li>• 牙冠</li> <li>• 镶牙</li> <li>• 齿桥</li> <li>• 假牙（和修理）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 没有保险覆盖</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 50%报销</li> <li>• 综合预防服务年度最高限额为\$700</li> <li>• 保险生效前有1年等待期</li> <li>• 50%报销</li> <li>• 综合预防服务年度最高限额为\$1,000</li> <li>• 保险生效前有1年等待期</li> </ul>

<sup>1</sup> 居家护理包括注册护士、注册实践护士或注册护理助理的服务。

<sup>2</sup> 终身最高限额适用于药品、补充保健、辅助医疗人员、视力和半私人病房。

本摘要未提供完整的产品信息。您的永明人寿代表可以帮助您选择适合您的选项。

## 所有的计划，您还将享受

### ➤ 没有年度免赔额

您在健康保险选择中无需支付年度免赔额。这意味着一旦您满足理赔资格，我们将立即开始为您报销费用。

### ➤ 您的保险信息，无论何时何地

您都可以通过[mysunlife.ca](http://mysunlife.ca)和[my Sun Life手机应用程序](#)查看和管理您的保险。这包括以电子方式提交理赔申请，并将报销款直接存入您的银行账户。如果您已经有一个您公司计划的登录ID和密码，您将继续使用它们。

### ➤ 在加拿大任何地方都有保险覆盖

由于健康保险选择是一份个人保单，只要仍然符合资格标准，无论您在加拿大的任何地方，它都能为您提供保障。

### ➤ 访问Lumino Health

Lumino Health是加拿大最大的健康网络。获取医疗保健提供者、健康提示以及产品和服务优惠的访问权限。只需点击几下，您就能：

- **查找并预约**医疗专业人员提供上门服务和虚拟服务。根据位置、病人评价和费用信息来优化您的搜索。将您的供应商加入收藏夹以便快速查找。
- **发掘来自众多公司的健康资源和优惠。**此外，您还可以从产品和服务的独家折扣中获益。从视力和听力到心理健康，准确地找到您需要的东西。
- **访问健康专家所推荐的特色健康文章。**查找更多有关健身、食品、心理健康信息。

# 须知信息

## 我是否符合资格购买健康保险选择？

如需符合资格，您必须在过去60天内参加了公司或退休人员团体保险计划。如果您的配偶参加了您公司或退休人员团体保险计划，并且年龄介乎18至74岁，也可以申请。

您的受抚养子女也可获得保险。您的子女和您配偶的子女（不包括寄养子女）如果没有结婚或处于法律承认的任何其他正式结合中，且未满21岁，则为合格的受抚养人。如果您的孩子是根据《所得税法》（加拿大）所承认教育机构的全日制学生，他们在25岁之前都是合格的受抚养人。他们还必须完全依赖您的经济支持。

在以下情况下，您的孩子也是合格的受抚养人：

- 他们身体或精神上无法自理。
- 他们在符合上述两个年龄要求之一的情况下依赖您的经济支持时变得无法自理。

## 我的保险何时生效？

您的保险将在您的公司或退休人员团体保险终止后的第二天开始生效。

## 什么是10天的免费观察期？

如果您查看您的新保单并觉得它不符合您的需要，您可以在收到保单的10天内无义务取消它。我们会退还您的保费。

## Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) — 适用于魁北克省的居民

魁北克省的居民必须参加处方药保险。除非您有资格通过私人计划或专业协会（例如，您配偶的团体福利计划）获得药品保险，否则您必须在RAMQ注册。如需符合资格参加任何健康保险选择，如个人健康保险，您必须参加RAMQ或其他提供处方药保险的团体计划。该计划将首先支付药品费用。如需索赔您的任何未支付部分的药品费用，您必须将收据邮寄给我们。

访问[ramq.gouv.qc.ca](http://ramq.gouv.qc.ca) > Citizens > Prescription drug insurance或者致电1-800-561-9749。

## 什么时候我可以取消我的保单？

您可以在随时取消您的保单。

## 我的保险何时终止？

您的保险期限将在以下最早的日期终止：

- 如果您未能支付保险费，保险到期日将在保险费到期日后的31天；
- 我们收到您的书面申请，终止您保险那个月的最后一天；
- 您不再是加拿大居民的日期；
- 您不再受省或地区政府的医疗保健计划所保障的日期；或
- 您的死亡日期。

配偶和/或受抚养子女的保险将在以下最早的日期终止：

- 您或您配偶的死亡日期；
- 如果您未能支付保险费，保险到期日将在保险费到期日后的31天；
- 我们收到您的书面申请，终止您保险那个月的最后一天；
- 您的合格配偶和/或受抚养子女不再符合资格要求的日期；
- 您的配偶和/或受抚养子女不再是加拿大居民的日期；或
- 您的配偶和/或受抚养子女不再受省或地区政府的医疗保健计划所保障的日期。

紧急旅行保险的保障在80岁时终止。

## 修复牙科的等待期：

被保险人在保单生效日期一年后才有资格享受牙科修复保险。

## 我的保费是否会随时间而变化？

保费因年龄而异，也因各省和地区的健康计划的覆盖范围而异。这意味着您的保费取决于每个被保险人的年龄以及他们所居住的省或地区。您的保费可能会因各种原因而不时变动，包括我们对拥有类似保单的被保险人的索赔经验、这些保单的有效时间，以及我们的费用。

如果您的保费有变动，我们会在变更生效前至少提前30天以书面形式通知您。

## 您将如何收到账单？

您将每月收到账单。如果在处理您的申请后有未支付的金额，将尽快向您开具第一笔账单。此后，在您所选择的日期。

## 消费者隐瞒或虚假陈述的后果

当您申请时，向我们提供准确的信息是很重要的。否则，您的保单可能会被取消或被拒绝理赔。

## 如果我以夫妻或家庭名义申请，每个人可以选择不同的计划吗？

当您申请夫妻或家庭保险时，每个人都必须选择相同的计划。

<b>健康保险选择的费用如何？</b>	<p>永明人寿的代表可以帮助您选择符合您预算的健康保险选择计划。我们根据以下信息确定您的月保险费：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 您每年保单开始日的年龄；以及</li> <li>➤ 您居住的省份或地区。</li> </ul>
<b>我该如何支付我的保费？</b>	<p>支付您的保单很容易和方便。您可以使用信用卡支付，或者设置从您的银行账户进行预先授权付款。</p>
<b>我该如何使用我的药品卡？</b>	<p>当您从药店购买处方药时，请向药剂师展示您的直接支付药品卡。根据您的计划覆盖范围自动支付部分费用，您只需要支付其余费用即可。请注意，魁北克居民没有药品卡。</p> <p>访问<a href="http://ramq.gouv.qc.ca">ramq.gouv.qc.ca</a> &gt; <b>Citizens</b> &gt; <b>Prescription drug insurance</b>或者致电<b>1-800-561-9749</b>。</p>
<b>我如何提交索赔？</b>	<p>提交索赔的最快方式是通过<b>my Sun Life手机应用程序</b>。登录后，向左滑动到<b>Benefits</b>选项，选择<b>Submit a claim</b>并按照指示操作。</p> <p>您也可以通过<a href="http://mysunlife.ca">mysunlife.ca</a>在线提交索赔。登录并从主页上的<b>Benefits</b>选择<b>Submit a claim</b>。</p> <p>最后，您可以使用纸质索赔表。我们已经在您的迎新包裹中附上了一份表格。表格填写完毕后，请将其与您的原始收据一起邮寄到表格上的地址。</p>
<b>有什么是健康保险选择不承保的吗？</b>	<p>健康保险选择不会为以下内容进行报销：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 法律上不允许我们支付的费用；</li> <li>➤ 我们认为是美容的服务或项目；</li> <li>➤ 我们认为是实验性的服务或项目，以及用于交付、运输和管理费用；</li> <li>➤ 自行开具的服务和产品，或者由通常居住在被保险人家中的人或与被保险人有血缘或婚姻关系的人提供或开具；</li> <li>➤ 除在“与政府项目整合”中明确列为受保障范围的项目之外，任何政府赞助的计划或项目所提供或可提供的服务或用品，无论是否有等待名单，均不受保障；</li> <li>➤ 未经加拿大卫生部或其他政府监管机构批准的服务或用品，以供公众使用；</li> <li>➤ 通常不为治疗疾病而提供的服务或用品，包括实验性或研究性治疗。实验性或研究性治疗是指未被加拿大卫生部或其他政府监管机构批准用于公众治疗；</li> <li>➤ 不符合《所得税法》(加拿大)所规定为医疗费用的服务或用品；</li> <li>➤ 在被保险人所居住的省份之外接受或实施的选择性（非紧急）医疗或手术，以及</li> <li>➤ 健康保险选择政策中明确列出的任何其他排除或限制。</li> </ul> <p>当索赔是由以下疾病引起时，我们将不作任何赔付：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 任何武装部队的敌对行动、叛乱或参与暴乱或民间骚乱，以及</li> <li>➤ 参与刑事犯罪。</li> </ul>

## 我们可以提供帮助

- 请与您的永明人寿代表联系以了解更多信息。

### 尊重您的隐私权

尊重您的隐私权是永明集团公司的首要任务。我们对您的个人信息以及您在我们这里的产品和服务进行保密，以向您提供投资、退休和保险产品或服务，帮助您实现您一生的财务目标。为了实现这些目标，我们收集、使用和披露您的个人信息的目的包括：承保；管理；索赔裁决；防止欺诈、错误或不实陈述；满足法律、监管或合同要求；以及我们可能告知您我们认为符合您不断变化的需求的其他相关产品和服务。能够接触到您的个人信息的只有我们的员工、分销伙伴（如顾问）和第三方服务供应商，以及我们的再保险公司。我们还将您在授权的前提下向其他任何人提供访问权限。有时，除非另有禁止，这些人可能位于加拿大以外的国家，因此您的个人信息可能受到这些国家法律的约束。您可以询问我们档案中关于您信息的情况，如有必要，可以书面要求我们更正。要了解更多关于我们关于隐私的操作，请访问[sunlife.ca/privacy](http://sunlife.ca/privacy)。

阳光下的生活更美好

Sun Life Assurance Company (加拿大永明保险公司)是Sun Life (永明金融集团)的成员之一。  
© Sun Life Assurance Company of Canada (加拿大永明保险公司), 2023。870-3489-09-23

